

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Esa Unggul, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Cahyo Kusumo Wijoyo.
NIM : 20180103163.
Program Studi : Magister Manajemen.
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis.
Jenis Karya Ilmiah : Tesis.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Noneklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan dapat Meningkatkan *Word of Mouth* di Rumah Sakit EMC Sentul, Indonesia.

beserta perangkat yang ada (apabila diperlukan) dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 30 September 2020

Yang menyatakan,



Cahyo Kusumo Wijoyo
NIM. 20180103163